

Arda Online Algemene voorwaarden

Versie 1.01 17-10-2019 Henri Koppen

Inleiding

Dit document bevat de voorwaarden voor het gebruik van de security awareness dienst Arda Online. Dit is een dienst die geproduceerd en beheerd wordt door Thingks.

Direct contact? Stuur een e-mail naar: support@ardaonline.com of bel naar 085-4018487.

Thingks
KvK : 62717413
Röntgenlaan 25 C
2719 DX Zoetermeer

Definities

Term	Omschrijving
AP	Autoriteit Persoonsgegevens
Arda Online	Het security Awareness platform van Thingks gebaseerd op de TLE
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
AWS	Amazon Web services, een dienst van Amazon op het gebied van cloud computing
CVD	Coordinated Vulnerability Disclosure
GCP	Google Cloud Platform
SAAS	Software as a service, online software op abonnement basis
SLA	Service Level Agreement, een overeenkomst waarin afspraken staan over de dienstverlening.
Thingks	Handelsnaam van TSDA BV in geschreven in de KvK onder nummer 62717413
TLE	Thingks Learning Engine, de leeromgeving waarop Arda Online gebaseerd is

Voorwaarden

1: Arda Online biedt een leeromgeving aan op het gebied van informatieveiligheid. Door deze te gebruiken ga je akkoord met deze voorwaarden.

2: Arda Online is software die je gebruikt via een moderne browser. Arda Online maakt gebruik van de diensten van Amazon Web services (AWS) en Google Cloud Platform (GCP). Deze diensten worden aangeboden via de datacenters van Amazon in Frankfurt Duitsland en Dublin in Ierland. Arda Online stuurt notificatie berichten en e-mails die nodig zijn voor het gebruik van de dienst.

3: Arda Online heeft een beschikbaarheid van 99.95% welke volgens een Service Level Agreement wordt afgesloten. Als de dienst technisch of inhoudelijk niet de verwachtingen waarmaakt kun je een e-mail sturen naar support@ardaonline.com

4: Zowel de inhoud van de leermodules als de technische opbouw is intellectueel eigendom van Thingks -de producent van Arda Online- en is ook auteursrechtelijk beschermd.

5: Hoe wij met data en persoonsgegevens omgaan is beschreven in de Arda Online [Privacy verklaring](#).

6: Een onderdeel van Arda Online in combinatie met informatieveiligheid is het versturen van zogenaamde phishing emails. Emails die hingen naar vertrouwelijke gegevens zoals wachtwoorden. Arda Online zal nooit vertrouwelijke gegevens verkregen uit dit soort e-mails opslaan of doorgeven aan derden zoals een werkgever.

7: Als je deze dienst gebruikt in opdracht van een werkgever dan is het mogelijk dat je werkgever informatie verkrijgt over het gebruik van Arda Online. Dit is dan de vorm van rapportages. Deze gegevens bevatten bijvoorbeeld gevolgde modules en resultaten, behaalde punten uit games of het aantal geklikte links in phishing e-mails.

8: Interactie en behalen van resultaten wordt beloofd met punten en certificaten. Deze punten kunnen getoond worden op scoreboards die ook aan overige gebruikers getoond kunnen worden. Als je niet onder je echte naam herkent wilt worden, kun je deze [aanpassen](#) in de [Arda Online](#) portal.

9: Deze voorwaarden zijn geldig zolang u een account heeft op Arda Online.

10: Arda Online maakt de content met de grootst mogelijke zorg. Thingks kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de content of door onvolkomenheden in de techniek.

11: Thingks houdt zich aan Nederlands en Europees recht, voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en meldt datalekken volgens daarvoor bestemde procedures aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

12: Als je vragen hebt over deze voorwaarden, een probleem ervaart of hulp nodig hebt, dan kun je een e-mail sturen naar support@ardaonline.com of bellen naar Thingks op : 085-4018487 en kies 1 in het keuzemenu.

13: Op verzoek sturen wij het Thingks veiligheidsbeleid op. In dat beleidsdocument staan vertrouwelijke gegevens die niet zonder uitdrukkelijke toestemming mag worden gedeeld met derden.

Toepassing

De Arda Online is bereikbaar op de volgende URL:

<https://portal.ardaonline.com/>

Meer informatie over Thingks vind je op:

<https://thingks.nl>

Coordinated Vulnerability Disclosure

Arda draagt bij aan het gezamenlijk vergroten van de weerbaarheid van de Nederlandse bedrijfsleven in het digitale domein en daarmee aan een veilige, open en stabiele informatiesamenleving door het leveren van aantrekkelijk content en leeromgeving. Uiteraard vindt Thingks het ook erg belangrijk dat de eigen ICT-systemen veilig zijn en streeft het een hoge beveiliging daarvan na. Toch kan het gebeuren dat er een zwakke plek -ook wel vulnerability genoemd- in één van deze systemen voorkomt.

Indien je een zwakke plek in een van de ICT-systemen van Thingks / Arda hebt gevonden, vernemen wij dit graag zodat zo snel mogelijk de benodigde maatregelen kunnen worden getroffen. Thingks wil graag met je samenwerken om de veiligheid van de eigen ICT-systemen nog beter te kunnen beschermen. Met het oog hierop voert Thingks onderstaand beleid inzake de omgang met meldingen van door jou geconstateerde kwetsbaarheden in het Arda Online portaal. Hieraan mag je Thingks houden wanneer je een zwakke plek aantreft in een van de systemen.

Wij vragen je:

- Een email te sturen naar support@ardaonline.com . Als het gaat om een ernstige fout, stuur dan alleen een e-mail zonder verdere toelichting en zullen wij verdere informatie aanleveren om de communicatie veilig te maken.
- Geef in verdere communicatie de informatie waarmee wij de kwetsbaarheid kunnen reproduceren.
- Deel deze informatie niet met anderen voordat de kwetsbaarheid is opgelost.
- Ga verantwoordelijk om met deze informatie.

Wat je mag verwachten:

- Thingks zal geen juridische consequenties verbinden aan ingestuurde meldingen over kwetsbaarheden.
- Thingks zal vertrouwelijk omgaan met deze communicatie en transparant zijn.
- Thingks zal je naam vermelden als ontdekker indien je dat wenst.
- Thingks reageert snel en adequaat op je melding.
- Thingks zal een beloning uitkeren afhankelijk van het belang en kwaliteit van de melding. Dit kan variëren van een t-shirt tot een beloning van maximaal 500 euro.

Wij conformeren ons op de richtlijn van het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) zoals beschreven op: <https://www.ncsc.nl/aan-de-slag/coordinated-vulnerability-disclosure-beleid>