

Arda Online Privacyverklaring

Versie 1.01 - 17-10-2019 Henri Koppen

Inleiding

Dit is de Arda Online privacyverklaring.

Direct contact? Stuur een e-mail naar: support@ardaonline.com of bel naar 085-4018487.

Arda Online is een dienst van Thingks

Thingks
KvK : 62717413
Röntgenlaan 25 C
2719 DX Zoetermeer

Definities

Term	Omschrijving
AP	Autoriteit Persoonsgegevens
Arda Online	Het security Awareness platform gebaseerd op de TLE
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
AWS	Amazon Web services, een dienst van Amazon op het gebied van cloud computing
GCP	Google Cloud Platform
SAAS	Software as a service, online software op abonnement basis
SLA	Service Level Agreement, een overeenkomst waarin afspraken staan over de dienstverlening.
Thingks	Handelsnaam van TSDA BV in geschreven in de KvK onder nummer 62717413
TLE	Thingks Learning Engine, het leerplatform waarop Arda Online gebaseerd is

Privacyverklaring

Arda Online biedt een leeromgeving aan onder dezelfde naam. De leeromgeving gebruik je door in te loggen met een account. Een account bestaat minimaal uit een gebruikersnaam en wachtwoord. Voordat je de leeromgeving kunt gebruiken ga je akkoord met deze voorwaarden.

Bij een account slaan we optioneel aanvullende gegevens op zoals je e-mailadres en je voor en achternaam, de afdeling en organisatie waar je werkt en mobiel telefoonnummer. Deze gegevens

gebruiken wij onder andere om de mogelijkheid te bieden een vergeten wachtwoord te resetten of voor het verstrekken van inzicht in rapportages.

Opgeslagen gegevens worden niet gedeeld met andere organisaties anders dan bij de hieronder genoemde gegevensverwerkers:

- Thingks (TSDA BV) : Thingks maakt en beheert het Arda Online Portaal
- Amazon.com (Amazon Web Services) : Leverancier van cloud diensten en infrastructuur
- Google Cloud Platform : Chatbot / Virtuele assistent

Zij zullen data nooit delen of verkopen aan andere organisaties en worden alleen gebruikt voor doeleinden die in dit document zijn beschreven:

Wij slaan gegevens op over het gebruikte operating system, IP adres, type browser, type device. Dit doen we om te meten of wij de content op optimale manier tonen en bijvoorbeeld uit veiligheid door mogelijk een waarschuwing te geven als u met een onverwacht of onbekend device inlogt op de dienst.

Wij leggen scores vast en antwoorden op gestelde vragen, zo kunnen wij bijvoorbeeld nieuwe vragen stellen op een niveau wat beter bij je past. Arda verstuurd ook zogenaamde phishing simulatie berichten. Hierbij wordt vastgelegd wie op links klikt en wie gegevens invoert op onbetrouwbare bronnen. Gevoelige gegevens zoals wachtwoorden worden nooit opgeslagen.

Wij leggen vast welke content je bekijkt. Zo kun je makkelijk verder gaan waar je de vorige keer gebleven was.

De Arda virtuele assistent gebaseerd op DialogFlow legt in de basis geen persoonsgegevens vast tenzij je in een chat je telefoonnummer of e-mail adres verstrekt. Google cloud platform (GCP) heeft niets met de Google Search dienst te maken en hanteert strenge privacy voorwaarden. Gegevens worden niet verzameld, verkocht of indirect gebruikt door Google.

Arda Online houdt zich aan de privacywetgeving zoals gesteld in de [AVG](#) en zal datalekken melden bij [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wij zijn transparant over welke gegevens wij opslaan en zullen deze waar mogelijk delen door middel van rapporten of specifieke opvraging.

Afhankelijk van de context waarin de leercontent wordt aangeboden is het mogelijk dat een leidinggevende binnen je organisatie inzicht krijgt in scores of behaalde certificaten.

De Arda Online portal is bereikbaar via de volgende websites:

<https://portal.ardaonline.com>

De leeromgeving maakt gebruik van back-ups. Deze worden veertien dagen bewaard. Door je naam en andere gegevens te bewerken zullen deze na veertien dagen niet meer terug te zien zijn. Je kunt je account verwijderen door een e-mail te sturen naar support@ardaonline.com. Het account zal dan binnen 48 uur verwijderd worden. Statistische data wordt hiermee niet verwijderd, maar zal niet meer naar je account te herleiden zijn na veertien dagen.

Voor meer informatie kun je <https://ardaonline.com> bezoeken.